

PLAN DE GESTIÓN DE CRISIS PARA MINIMIZAR REPERCUSIONES AMBIENTALES Y SOCIALES

1. Introducción

Este plan tiene como objetivo minimizar las repercusiones ambientales y sociales en caso de que el establecimiento deba cerrar inesperadamente debido a una crisis, pandemia o emergencia. Se establecen medidas para reducir el impacto en el consumo de recursos, la generación de residuos y el bienestar del personal, la comunidad y los animales involucrados en la operación.

2. Medidas para Minimizar el Uso de Energía, Agua y Sustancias Peligrosas

- Apagar y desconectar equipos no esenciales para reducir el consumo de energía.
- Ajustar la calefacción y refrigeración a niveles mínimos para evitar gastos innecesarios.
- Inspeccionar y reparar posibles fugas de agua antes del cierre temporal.
- Reducir el uso de productos químicos y almacenar adecuadamente las sustancias peligrosas para evitar derrames o contaminación.

3. Medidas para Minimizar Residuos, Incluidos los de Alimentos

- Donar alimentos perecederos a bancos de alimentos o instituciones benéficas en lugar de desecharlos.
- Implementar un plan de reciclaje para los residuos generados en la preparación para el cierre.
- Reutilizar materiales y recursos en la medida de lo posible para reducir desperdicios.

4. Opciones para Apoyar al Personal y la Comunidad

- Proporcionar información clara y oportuna a los empleados sobre la situación y las opciones disponibles.
- Explorar esquemas de apoyo financiero para empleados afectados, como subsidios o programas de ayuda gubernamental.
- Facilitar la reincorporación laboral una vez que la situación se normalice.
- Colaborar con organizaciones locales para apoyar a la comunidad con donaciones o asistencia en caso de crisis.

5. Medidas para Proteger el Bienestar de los Animales

- Asegurar el acceso continuo a agua y alimentos para los animales bajo el cuidado del establecimiento.
- Coordinar con refugios, veterinarios y organizaciones de rescate en caso de que se necesite reubicar a los animales temporalmente.
- Mantener un equipo mínimo de personal para atender sus necesidades básicas si el cierre es prolongado.

6. Plan de Reapertura y Recuperación

- Realizar una inspección de las instalaciones antes de la reapertura para garantizar que todos los sistemas estén operativos y seguros.
- Desarrollar estrategias de recuperación financiera y operativa para volver a la normalidad de manera sostenible.

- Evaluar y actualizar el plan de crisis según las lecciones aprendidas durante el cierre.

7. Conclusión

Este plan de gestión de crisis busca minimizar el impacto ambiental y social de un cierre inesperado del establecimiento. La aplicación efectiva de estas medidas contribuirá a la sostenibilidad y resiliencia del negocio, su personal, la comunidad y los animales involucrados.

CSO Chief Sustainability Officer

Cala Millor, a 8 de julio 2025

